

# 輪光無量寿園居宅だより

第7回 ☆ さくら祭り・はな祭り

平成30年4月号



4/8(日)第7回さくら祭り☆はな祭りを開催しましたところ地域の方々やなでしこサロン・すみれ会・元気どんの集い・石之脇サロンの方々の沢山の参加を頂き大変盛り上がり楽しいひと時を過ごすことが出来ました。ありがとうございました。

## 輪光無量寿園★出前授業始めます

- ★介護の事：援助の仕方
  - ★ご自宅で困っている介助
  - ★車椅子の操作方法・介護保険の事・法律など  
お気軽にご相談ください！
- ☎：099-482-1047・099-482-5001

輪光無量寿園居宅介護支援事業所は地域の方々や在宅で生活されている要介護者やその家族の最も身近な専門家として介護全般の悩みや相談を承ります。  
また本人や家族の状況・希望を踏まえて365日いつでも皆様のお役に立てるように対応いたします。  
★まずは相談をお電話お待ちしております★

発行元：輪光無量寿園居宅介護支援事業所  
住所：〒899-8101  
曾於市末吉町岩崎971-1  
TEL：(099) 482-5001  
FAX：(099) 482-5004  
E-mail kyotaku@rinkou1964.ne.jp  
URL <http://www.rinkou1964.or.jp/>  
rinkou 中島・渋谷



☆お知らせです☆

今回、皆さまのご協力を頂き輪光居宅介護支援事業所ではサービスの充実ということで**利用者満足度アンケート**を実施させて頂きました。その結果をご報告させて頂きます。

【実施期間】H29年4月1日～H30年3月31日 【利用者人数】：40名

●性別：（男：7名・女：33名）

●年齢：（60～65歳：1名）・（70～75歳：1名）  
（75～80歳：1名）・（80～85歳：11名）  
（86～90歳：11名）・（91～95歳：12名）  
（96～100歳以上：3名）

●介護度：要支援1：6名・要支援2：4名

：要介護1：16名・要介護2：8名・要介護3：6名・要介護4・5ナシ

- ・介護支援専門員（ケアマネージャー）が皆様方の家庭を訪問して・・・
- 職員の挨拶はいかがですか？ よい（33名）・普通（7名）・悪い（0名）
- 職員の身だしなみはいかがですか？ よい（32名）・普通（8名）・悪い（0名）
- 職員の態度、言葉使いはいかがですか？ よい（34名）・ふつう（6名）・悪い（0名）
- 皆様の話をよく聞いてくれましたか？
  - ・良く聞いてくれた（36名）・あまり聞いてくれなかった（1名）・一方的に話をした（0名）
  - ・記録なし（3名）

○介護保険サービスについて分かりやすく説明してくれましたか？

・分かりやすく説明してくれた（37名）・分かりにくかった（0名）・記録なし（3名）

○サービス計画は、自立支援につながった計画になっていますか？

・自立支援につながっている（35名）・自立支援につながらない（1名）・記録なし（4名）

※つながらないと書かれた方へどのような点に注意したら良いですか？

・『認知症の為に自立は無いと考えている、現状をいかにして維持していくかでは？』

○サービス提供事業所のサービスで、不満はありませんか？

・記録なし（26名）・ありません（13名）・不満なし（1名）

・『いつも迷惑をかけているので頭の下がる思いで感謝しています。』

・『良くしてもらっています。』・『とても良くしてもらっています。』

○最後に『輪光無量寿園居宅介護支援事業所』を選ばれた理由をお聞かせください。

・民生委員の方の紹介（0名） ・役場の紹介（3名） ・本人の希望（10名）

・家族の希望（9名） ・友人の紹介（4名） ・在宅介護支援センター（1名）

・その他（6名） ・記載なし（8名）

○その他ご意見があればお聞かせください。

・『デイサービス、ヘルパーさん支援が助かっています。ありがとうございます～心をこめて～

・特になし

・『家族からも安心して任せられますという事でした。』

・定期的に来て話をしてくれるので嬉しいです。』

・いつもありがとうございます。 ・これからもよろしくお願いします。

○今後介護サービスを受けるとしたら、どの事業所を利用しますか？

・輪光無量寿園（34名）・社会福祉協議会（0名）・その他の事業所（1名）・記載なし（5名）

☆平成30年度はアンケートの結果とケアマネの自己評価表の結果を踏まえ満足のいくサービス提供とケアマネとしてひつもの向上に取り組み皆様の在宅での生活がより良く長く継続出来る様にお手伝いさせて頂きます。ご協力ありがとうございました。

※写真掲載については本人の了承のもと個人情報保護法に基づき掲載させて頂いています。

